



Nacional Monte
de Piedad ^{MR}

Nadie presta
ni ayuda más

Consejos Prácticos para la Elaboración de Proyectos

Convocatoria 2008

Consejos prácticos para la Elaboración de Proyectos

Contenido

Antes de empezar.....	1
I. Diagnóstico de la problemática	1
II. Definiendo el proyecto, objetivos y metas.....	4
Objetivos y Metas.....	4
Mecanismos de seguimiento.....	8
Metodología.....	9
Calendario de Actividades	10
Riesgos y obstáculos	11
Experiencia del equipo de trabajo	12
Justificación de la solicitud	13
Relación del proyecto con otras organizaciones.....	14
Errores comunes.....	15

Consejos prácticos para la Elaboración de Proyectos

Antes de empezar

Antes de iniciar el llenado de la solicitud de donativo para NMP es muy importante tener muy claro qué se desea solicitar y para qué van a utilizarse los recursos. Esto aplica para todo tipo de proyectos: ya sea una remodelación, arrancar un nuevo servicio o continuar prestando el servicio asistencial que actualmente opera la institución. Todas las solicitudes compiten por los mismos recursos, que son insuficientes para cubrir todas las necesidades, por lo que es importante fundamentar muy bien qué es lo que se desea hacer y la importancia que tiene la realización del proyecto para el donatario.

En este documento se presentan lineamientos generales y consejos para evitar los problemas más comunes al presentar un proyecto. El objetivo es que el proyecto muestre claramente lo que se busca lograr con el donativo y que refleje fielmente el valor de las actividades que su institución lleva a cabo. Para ello iremos cubriendo los diferentes aspectos que abarca la planeación del proyecto, haciendo referencia a los requerimientos solicitados por Nacional Monte de Piedad, I.A.P. No olvide antes de enviar su proyecto, revisarlo desde el inicio para validar que todo el contenido este completo, sea consistente y pueda ser comprendido por cualquier persona que no conozca la labor que realiza su institución.

I. Diagnóstico de la problemática

Un problema es el inicio de todo proyecto. Sin una causa o problema que atender no tendría sentido llevar a cabo ninguna actividad. Por eso es fundamental definir con claridad la problemática que se atiende: a quienes afecta, las causas por las que se presenta, por qué requieren de atención por parte de la asistencia privada, que consecuencias tiene para las personas afectadas y para la sociedad, cómo puede resolverse o como contribuye la institución a su resolución. Sea tan específico en la descripción como sea posible y utilice datos estadísticos como soporte. A continuación se presentan algunos ejemplos de cómo llenar esta sección.

Nota: la información contenida en estos ejemplos es ilustrativa y no hace referencia a datos reales ni a ninguna institución particular.

Ejemplo 1. Servicios de la tercera edad – casa hogar.

¿Cuál es la problemática que atiende con su trabajo?

Atención a personas de la tercera edad que sufren de abandono y desamparo que presentan alguna enfermedad crónica, a través de una casa hogar donde se les proporciona todo lo necesario para su subsistencia.

Consejos prácticos para la Elaboración de Proyectos

¿Cuáles son las causas de esta problemática?

El abandono, la imposibilidad por parte de la familia para hacerse cargo del adulto mayor, falta de oportunidades laborales, presencia de enfermedades que limitan su independencia.

¿Cuáles son sus manifestaciones o consecuencias?

Sus manifestaciones son la indigencia, marginación, depresión; con las consecuencias de no poder cubrir sus necesidades básicas, ser víctima de violencia familiar, abandono.

¿Cuáles son las principales características socioeconómicas de las personas afectadas por la problemática? Mencione datos estadísticos que describan a la población

Son personas de la tercera edad mayores a 60 años, hombres y mujeres, sin familia o en abandono que presenta en su mayoría enfermedades crónico-degenerativas, no cuentan con servicio médico.

Se estima que en el Distrito Federal 1 de cada 10 personas es mayor de 60 años, de esta población cerca del 85% presenta alguna enfermedad crónica y el 30% de estos son portadores de más de tres enfermedades simultáneas, que no les permiten desarrollar una actividad laboral. El 60% de los adultos mayores no cuenta con servicio médico.

¿En que áreas geográficas se concentra esta problemática?

Esta problemática se presenta en toda la república mexicana, de acuerdo a estadísticas del INEGI al año 2000 había en el país 6.9 millones de personas de 60 años ó más que representan el 7.1% de la población total, en el Distrito Federal por su parte las personas mayores de 60 años representan el 8.5%, un poco más de 730 mil habitantes, en tanto que en la Delegación Gustavo A. Madero que es el principal lugar donde tiene incidencia la institución se concentra el 15.6% de esta población lo que significa ser la delegación con mayor número de personas adultas mayores de 60 años.

¿Cuál es el modelo de atención que utilizan para esta problemática?

A través de un modelo asistencial se busca proporcionar a los beneficiarios los apoyos necesarios que les permitan mantener un nivel de vida de calidad, a través de los siguientes programas: Alimentación, Cuidado diario, Salud y Rehabilitación y Actividades recreativas.

Describa las acciones que realizan para solucionar esta problemática

En el programa de Alimentación se les proporciona a los beneficiarios tres comidas al día acordes a sus necesidades. En el programa de cuidado diario se proporciona vestido y artículos de aseo personal, además de apoyo para el desarrollo de sus actividades proporcionado por técnicos gerontólogos. En el programa de salud y rehabilitación se proporciona atención médica externa, rehabilitación física y masajes, además de proporcionar medicamentos a todos los beneficiarios que lo requieran. En el programa de actividades recreativas se realizan festejos como navidad, el día del abuelo, cumpleaños, así como tardes de cine, y actividades para socialización entre los internos.

Explique de qué manera sus servicios contribuyen a resolver el problema social

La institución rescata de situaciones de abandono e indigencia a los adultos mayores que atendemos y busca mejorar las condiciones de vida, ayudándoles a acceder a servicios con los que no contaban (atención médica, medicamentos) garantizando su manutención y allegándoles actividades que les permitan mantener un buen estado de ánimo.

Consejos prácticos para la Elaboración de Proyectos

Ejemplo 2. Educación - primaria.

¿Cuál es la problemática que atiende con su trabajo?

Niños de nivel socioeconómico bajo, provenientes de familias desintegradas que no reciben atención en el hogar ni educación primaria, que viven en riesgo de recibir maltrato físico o emocional, y no reciben apoyo para su formación humana, que les permita superar su situación socioeconómica en el futuro.

¿Cuáles son las causas de esta problemática?

El creciente número de familias desintegradas o uniparentales, madres solas que al convertirse en cabeza de familia se ausentan prácticamente todo el día en busca del sustento; aunado al bajo nivel económico y educativo de los padres, que no dan importancia a la educación de los hijos.

¿Cuáles son sus manifestaciones o consecuencias?

Sus manifestaciones son la baja autoestima, desnutrición, dificultades en las relaciones personales y en su adaptación, problemas de conducta así como desconfianza, agresividad, delincuencia, drogadicción, problemas emocionales como falta de atención, inadaptación social, ausentismo escolar, falta de hábitos y valores.

Como resultado de una educación deficiente, la población de escasos recursos queda normalmente fuera de la posibilidad para conseguir medios de vida honestos y bien remunerados.

¿Cuáles son las principales características socioeconómicas de las personas afectadas por la problemática? Mencione datos estadísticos que describan a la población

Familias de nivel socioeconómico bajo, predominantemente sustentadas en la madre con modelos distorsionados de autoridad, carencia de elementos de educación y deseos de superación, desesperanza, frustración, escasez de trabajo y remuneración económica que permita satisfacer las necesidades básicas.

De acuerdo al último censo del INEGI hay 385 mil niños de entre 6 y 11 años que no asisten a la escuela. Se estima que en México cerca del 35% de las familias son dirigidas por un solo padre o madre y este porcentaje se incrementa sensiblemente dentro de la población de nivel socioeconómico bajo, donde un 62% tiene un nivel escolar de primaria.

¿En que áreas geográficas se concentra esta problemática?

Es una problemática que se presenta a nivel nacional, pero la desintegración familiar y el abandono infantil está focalizado en las zonas urbanas. En el D.F. y la zona conurbada se estima que hay cerca de 50,000 mil niños que no asisten regularmente a la escuela, principalmente de las zonas de Ixtapalapa y Valle de Chalco.

¿Cuál es el modelo de atención que utilizan para esta problemática?

Un proyecto de educación integral basado en el modelo Montessori. Se complementa la educación de los niños talleres deportivos y artísticos, se ofrecen pláticas formativas para los papás.

Describa las acciones que realizan para solucionar esta problemática

Impartición de educación primaria con incorporación a la SEP y talleres complementarios para desarrollar autoestima e integración social de los alumnos.

Explique de qué manera sus servicios contribuyen a resolver el problema social

Los servicios no solamente proveen de una educación primaria a los beneficiados, sino que también motivan a los niños a aprender y a integrarse a su entorno, así como a desarrollar relaciones sanas con otras personas. El 95% de los alumnos que inician, terminan la primaria. Al terminar la primaria, el 98% de los alumnos continúa sus estudios.

Consejos prácticos para la Elaboración de Proyectos

II. Definiendo el proyecto, objetivos y metas

Objetivos y Metas

El objetivo define lo que queremos lograr con la realización del proyecto, mientras que las metas establecen los logros específicos y cuantificables que se buscan, como el número de personas que se van a atender o de servicios a proporcionar. Las metas proporcionan una guía en que podrán medirse los resultados. Es muy importante que podamos medir el resultado del proyecto y así saber si hemos logrado los objetivos. Aquí presentamos algunos ejemplos de acuerdo a diferentes tipos de necesidades:

Necesidades	Ejemplos de Objetivos	Ejemplos de Metas
<p>Su proyecto es para continuar con el servicio asistencial que viene prestando y va a solicitar recursos para pagar sueldos o comprar alimentos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar servicios de alimentación, cuidados diarios y actividades recreativas a 25 ancianos residentes de la casa hogar durante un año. • Proporcionar educación primaria de calidad, incorporada a la SEP, a niños de nivel socioeconómico bajo de la zona del municipio de Milpa Alta durante el ciclo escolar 2009-2010. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar 3 alimentos al día de acuerdo a sus necesidades a 25 ancianos residentes en la casa hogar durante un año. • Proporcionar el servicio de cuidado diarios a 25 ancianos residentes. • Proporcionar dos paseos al interior de la república a 25 ancianos residentes. • Realizar 5 festividades al año para 25 ancianos residentes como son: fiestas patrias, día de muertos, primavera, navidad y día del abuelo. • Proporcionar educación primaria a por lo menos 65 alumnos por grado durante el ciclo escolar 2009-2010. • Realizar Estudio socioeconómico al 100% de alumnos para determinar su situación económica • Lograr que el 80% de los alumnos obtengan un puntaje de XX en las

Consejos prácticos para la Elaboración de Proyectos

Necesidades	Ejemplos de Objetivos	Ejemplos de Metas
	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar servicios de consulta médica inicial a bajo costo a la población del municipio de Agua Caliente y zonas aledañas. • Diagnosticar y detener el deterioro de la visión en las personas con problemas visuales atendidas en las jornadas médicas, que sean de bajos recursos económicos que no cuentan con seguridad social, a un costo accesible a la comunidad en el estado de Zacatecas. 	<p>pruebas de Enlace.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar 23,400 servicios de consulta médica durante 2009. • Atender a por lo menos 500 pacientes en las jornadas clínicas de detección, consultas clínicas de primera vez y seguimiento. • Proporcionar estudios y cirugías de cornea a por lo menos 20 pacientes que lo requieran.
<p>Llevar acabo una construcción para aumentar el servicio que viene prestando o para una nueva actividad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Construir un Centro Ecológico de investigación para fomentar la cultura de conservación del medio ambiente y el respeto a los recursos naturales. • Construir una nueva aula para ampliar el servicio de educación secundaria en la institución. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con instalaciones adecuadas para llevar a cabo investigación sobre temas de conservación del medio ambiente para Junio 2010. • Instalar el laboratorio de investigación para calidad del agua y poner en funcionamiento para Noviembre 2010. • Poner en marcha el programa de cuidado del agua, atendiendo a por lo menos 20 personas por curso. • Concluir con las obras a más tardar en mayo de 2010. • Contar con capacidad instalada para incrementar el número de estudiantes del primer grado de secundaria a 50 beneficiarios.

Consejos prácticos para la Elaboración de Proyectos

Necesidades	Ejemplos de Objetivos	Ejemplos de Metas
	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar y mejorar la infraestructura actual para brindar atención médica especializada a 400 niños y jóvenes con enfermedades cardiovasculares de escasos recursos adicionales al año. 	<ul style="list-style-type: none"> Contar con 4 consultorios adicionales. Contar con área de baños en la sección de consulta Contar con área administrativa y de servicio social.
<p>Realizar algún trabajo de remodelación o mantenimiento en las instalaciones de la institución, debido a que se encuentran en malas condiciones por el uso frecuente o ponen en riesgo a los beneficiarios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Contar con una instalación eléctrica moderna y segura, que permita reducir los costos de operación y mejorar las condiciones de seguridad de los beneficiarios. 	<ul style="list-style-type: none"> Reducir el número de accidentes relacionados con la instalación eléctrica a cero. Reducir las fallas en el servicio eléctrico a causa de la instalación al 100%. Reducir los costos de mantenimiento de la instalación eléctrica en un 40%.
<p>Requiere amueblar o acondicionar algún área, comprar equipo especializado o adquirir un transporte para la labor asistencial de la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Contar con instalaciones y material didáctico para impartir un taller de computación básica a los alumnos de secundaria. Adquirir una camioneta que permita hacer más eficiente el traslado de los donativos de alimentos y mejorar su distribución. 	<ul style="list-style-type: none"> Contar con un salón acondicionado para clase de computación con 16 computadoras en red y software Enciclomedia, Discoverynet y SuperMat instalados. Impartir un curso de 3 sesiones semanales durante el ciclo escolar. Desarrollar material didáctico, 3 evaluaciones parciales y una final para medir el aprendizaje de los alumnos. Ampliar la distribución de alimentos a 5 nuevas comunidades. Recoger el 100% de los donativos en especie para contar con un mayor número de alimentos y distribuirlos a nuestros beneficiarios.

Consejos prácticos para la Elaboración de Proyectos

Malos objetivos y metas:

Son aquellos que no son específicos o cuantificables como: mejorar la calidad de vida, mejorar el servicio, poder atender un mayor número de beneficiarios. Puede hacer estos objetivos más específicos mencionando los aspectos de la calidad de vida o del servicio que va a mejorar, el número adicional de beneficiarios que podrá atender. Por ejemplo, al mejorar la calidad de vida generalmente se trabaja en incrementar la capacidad de autosuficiencia, recibir atención médica oportuna, satisfacer las necesidades básicas de subsistencia, desarrollar capacidades, etc. Cuando se busca mejorar un servicio generalmente se trabaja en brindar un servicio más eficiente, proporcionar un diagnóstico más acertado, entregar las ayudas de manera más oportuna, brindar un servicio mejor adaptado a las necesidades de los usuarios, etc.

Los malos objetivos son los que no especifican claramente que es lo que se pretende lograr por ejemplo: continuar con el servicio asistencial, mantener las actividades que realizamos, recabar los recursos suficientes para seguir con la ayuda, continuar con el programa.

Las malas metas son aquellas que no son específicas o cuantificables como: mejorar la calidad de vida, mejorar el servicio, poder atender un mayor número de beneficiarios, si bien parte de la meta es mejorar la calidad de vida es importante saber la forma en que esto podría ser verificable, cuantificable o comprobable. Puede hacer las metas más específicas mencionando los aspectos de la calidad de vida o del servicio que va a mejorar, el número adicional de beneficiarios que podrá atender. Por ejemplo, al mejorar la calidad de vida generalmente se trabaja en incrementar la capacidad de autosuficiencia, recibir atención médica oportuna, satisfacer las necesidades básicas de subsistencia, desarrollar capacidades, etc. Cuando se busca mejorar un servicio generalmente se trabaja en brindar un servicio más eficiente, proporcionar un diagnóstico más acertado, entregar las ayudas de manera más oportuna, brindar un servicio mejor adaptado a las necesidades de los usuarios, etc.

Nota importante:

- Si su solicitud es para construcción o remodelación, el objetivo de su proyecto debe estar ligado a la población que atiende, es decir, que mencione que beneficio obtendrán sus beneficiarios con el área que se pretende construir o remodelar. Por ejemplo: Construir la segunda etapa de la clínica para poder ofrecer los servicios de ..., o ampliar las instalaciones para poder albergar a xx internos adicionales.

Consejos prácticos para la Elaboración de Proyectos

Mecanismos de seguimiento

Los mecanismos de seguimiento nos dicen cómo se va a vigilar que se cumplan los objetivos y las metas a lo largo del proyecto. Algunos mecanismos de seguimiento efectivos pueden ser: planes de trabajo, reuniones periódicas de seguimiento, medición de avance periódico (mensual, trimestral, etc.), encuestas de servicio, programas de trabajo, listados de beneficiarios, etc. Trate de ser más específico que mencionar solamente supervisión directa, ya que ésta no puede ser corroborada.

Ejemplos:

Objetivo	Mecanismos de seguimiento
Proporcionar servicios de alimentación, cuidados diarios y actividades recreativas a 25 ancianos residentes de la casa hogar durante un año.	Control de menú por tipo de necesidades. Plan y seguimiento a calendario de actividades recreativas.
Proporcionar educación primaria de calidad a 250 niños del municipio de Jilotepec.	Listas de asistencia Indicadores de deserción escolar Resultados pruebas de Enlace u otros organismos similares.
Construir un centro de investigación sobre el medio ambiente.	Reportes de avance de obra Relación de gastos contra presupuesto de obra. Plan de trabajo Calendario de actividades
Impartir un taller sobre adicciones a 75 adolescentes del municipio de Acámbaro, Edo. de Mex.	Calendario de actividades Listas de asistencia Evaluación de conocimiento del tema antes y después del curso. Evaluaciones del curso.
Proporcionar servicios de alimentación, cuidados diarios y actividades recreativas a 25 ancianos residentes de la casa hogar durante un año.	Control de menú por tipo de necesidades. Plan y seguimiento a calendario de actividades recreativas.

Consejos prácticos para la Elaboración de Proyectos

Metodología

Cuando ya se han establecido los objetivos y metas que se pretenden lograr con la realización del proyecto es preciso conocer la forma en que este se llevará a cabo. La metodología comprende el desarrollo integral del proyecto en una forma secuencial que debe abarcar desde su inicio hasta su conclusión.

Nota: La metodología se diferencia de las actividades ya que estas últimas están directamente relacionadas al cumplimiento de las metas, mientras que en la metodología se incluye todo el desarrollo del proyecto.

Ejemplo 1:

Metodología Consulta médica

Se proporcionan consultas médicas a personas con problemas de visión. En las consultas se identifican aquellas personas que requieran de un chequeo de córnea específicamente, quienes reciben un diagnóstico médico para dar atención y tratamiento.

Actividades

Jornadas clínicas de detección

Consultas clínicas de primera vez y de seguimiento

Ejemplo 2:

Metodología construcción centro ecológico

Inicialmente se adquirió el predio, la segunda etapa consiste en la construcción del Centro Ecológico la cual considera: área administrativa, 3 salones de usos múltiples, áreas verdes, área de estudio y conservación de especies vegetales, invernadero, 1 aula de reciclaje y espacio de cultivo donde se enseñará a la población de las comunidades cercanas a sembrar diversos productos sin dañar el espacio natural donde habitan (ya se cuenta con plano arquitectónico). Una vez construido el Centro se procederá a la difusión entre los habitantes cercanos al centro, para que estos participen en las diversas actividades, además se cuenta con un grupo de agricultores quienes ya están en espera de recibir los servicios.

Actividades

- Limpiar el terreno donde se realizará la construcción
- Construcción de barda perimetral
- Desarrollo de Construcción en obra negra
- Acabados

Consejos prácticos para la Elaboración de Proyectos

Calendario de Actividades

El calendario refleja la organización del proyecto. Es muy importante mostrar en él todas las actividades que se van a realizar iniciando en el primer mes de actividades, que no necesariamente debe ser el mes de enero, sino cuando se prevé iniciar la ejecución del proyecto. Las actividades deben tener una secuencia lógica y reflejar la duración estimada para cada una, así como mencionar la persona responsable de la ejecución de cada una. La duración total de las actividades debe coincidir con la duración total del proyecto.

Nota: el mes 1 es el mes del inicio del proyecto, no necesariamente el mes de enero.

Ejemplo 1:

Continuación de servicio en un asilo.

Actividad / Responsable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Programa de cuidados diarios Directora Miriam Vázquez	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Programa de atención médica Dra. Alicia Cárdenas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Programa de rehabilitación Terapeuta Antonia Ortiz	✓	✓		✓	✓		✓	✓		✓	✓	
Actividades Recreativas Sonia Ruiz			✓			✓			✓			✓

Ejemplo 2:

Educación primaria – continuación de servicio

Actividad / responsable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Impartir clases normales a alumnos Directora Lourdes García	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Talleres para padres Coordinadora escuela para padres	✓			✓				✓			✓	
Capacitación para profesores Directora Lourdes García					✓							✓
Evaluaciones alumnos Profesores		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Planeación/evaluación docente Directora Lourdes García						✓				✓	✓	✓

Ejemplo 3:

Construcción de fase 2 de clínica de especialidad de cardiología.

Consejos prácticos para la Elaboración de Proyectos

Actividad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Obtener permisos y licencias, formar equipo de trabajo / Coordinador de obra	√											
Construcción fase cimentación Coordinador de obra		√										
Construcción obra negra Coordinador de obra			√	√	√							
Acabados Coordinador de obra						√	√					
Habilitación área consultorios, baños Dirección servicios Habilitación área administrativa, servicio social Dirección general							√	√				
								√	√			

Ejemplo 4:

Taller de computación para secundaria

Actividad / Responsable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Acondicionar salón para computación y adquirir equipo Coordinador del proyecto	√	√										
Instalar computadoras y software Despacho externo			√									
Capacitar profesor Despacho externo			√									
Desarrollar contenido del curso Profesor Everardo Gutierrez				√	√							
Desarrollar evaluaciones Profesor Everardo Gutierrez						√						

Riesgos y obstáculos

Los riesgos son factores internos y externos, dentro y fuera de su control, que pueden intervenir en la ejecución de su proyecto y afectar el cumplimiento de los objetivos. Algunos riesgos pueden ser: no contar con el personal requerido, no recibir el equipo a tiempo, no lograr convocar a los beneficiarios previstos, no lograr el nivel de escolaridad deseado, no contar con el personal requerido para el proyecto en tiempo, en algunos proyectos el clima puede ser un factor de riesgo (en construcciones, servicios en comunidades alejadas o sin caminos).

En el caso de remodelación, es importante considerar cómo se va a prestar el servicio durante la remodelación, qué medidas se tomarán para mantener la continuidad del mismo y evitar accidentes.

Consejos prácticos para la Elaboración de Proyectos

En este apartado también es importante reflexionar sobre lo que puede hacerse para evitar o minimizar el efecto de estos riesgos. Nuevamente el punto es cumplir con los objetivos, así que debe pensar en planes alternativos que le ayuden a lograr sus objetivos si llegaran a presentarse los riesgos identificados.

Riesgo -> impide lograr objetivo

Recuerde: hay otros riesgos importantes para la realización de su proyecto además de contar con los recursos materiales necesarios.

Ejemplos:

Los bajos recursos económicos con los que cuenta la población de la delegación pueden ocasionar que no se logre cubrir el número de niños planeado, la deserción escolar también es otro factor que podría dificultar el cumplimiento de nuestras metas.

Que no se logre motivar a los participantes del curso para que adquieran los conocimientos deseados, obtener una puntuación baja en las pruebas de Enlace.

Si no se termina la construcción de la primera etapa a tiempo, no se podría iniciar la prestación del servicio y se perdería el apoyo de los voluntarios que ya se tienen identificados y de algunos patrocinadores.

Tener algún retraso en la primera etapa del proyecto, porque causaría que la segunda etapa se llevara a cabo durante la temporada de lluvias, lo que dificulta el acceso a las comunidades, ya que los caminos son de terracería y en algunos casos se vuelven intransitables. Esto nos ocasionaría un retraso en el calendario o una disminución importante en el número de personas atendidas.

El equipo que se va a adquirir puede incrementar de precio, lo que ocasionaría un retraso en el cumplimiento de la meta ya que tendríamos que conseguir los recursos necesarios para complementar el costo. Esto podría generar la desmotivación de los beneficiarios con los cuales planeamos iniciar el servicio ya que no podríamos iniciar a prestar el servicio en la fecha programada.

Experiencia del equipo de trabajo

En este apartado es importante resaltar la experiencia más relevante de las personas que van a estar coordinando y trabajando directamente en el proyecto. Especifique la formación profesional, la experiencia en la institución y/o en proyectos similares, sus habilidades personales y profesionales. El objetivo es demostrar la capacidad del equipo de trabajo para lograr los objetivos del proyecto.

Es muy importante que se incluya esta información además del nombre y cargo que ocupa el empleado en la institución ya que no es suficiente para conocer cuales serían sus contribuciones para el logro de los objetivos.

Consejos prácticos para la Elaboración de Proyectos

Un buen ejemplo:

La Lic. Enriqueta Téllez ocupa el puesto de Directora de Preescolar y es la responsable del proyecto, cuenta con 8 años de experiencia en este puesto y 13 años laborando en la institución en otros puestos. Es Licenciada en educación preescolar, con 25 años de experiencia como maestra responsable de grupo en esta y otras instituciones educativas.

La institución cuenta con un equipo capacitado para la realización del proyecto el cual se encuentra integrado de la siguiente manera: 6 maestras de preescolar con licenciatura en educación primaria con una experiencia mínima de tres años de enseñanza en aula cada una, apoyadas de una asistente cada una. Se cuenta también con una nutrióloga encargada de diseñar los menús adecuados para los niños con la ayuda de una cocinera. En la institución también se cuenta con personal administrativo, de seguridad e intendencia para el correcto desarrollo de las actividades.

Un mal ejemplo:

El coordinador del proyecto lleva 7 años laborando en la institución como director de primaria.

Evite mencionar la experiencia de los patronos y no la del equipo del trabajo. Se busca conocer a las personas que manejan directamente el proyecto y proveen el servicio.

Justificación de la solicitud

¿Por qué es importante que se lleve a cabo este proyecto? Este espacio es su oportunidad de 'vender' su proyecto y de resaltar los aspectos importantes del mismo. Establezca cómo el proyecto ayudará a la población que desea beneficiar y por qué debe realizarlo, es decir, cuáles serían las consecuencias de no llevarlo a cabo.

Ejemplos:

En la zona de Milpa Alta del Distrito Federal se presenta un alto número de analfabetismo, pobreza y bajo acceso a servicios públicos, situación que se ha generado entre otras cosas por la falta de acceso a los servicios educativos, por lo que la presencia de instituciones educativas en la zona es de suma importancia para el fortalecimiento educativo de la comunidad. En este momento se solicita el apoyo de NMP para solventar el sueldo de una maestra y los gastos de alimentación de 12 meses de los niños del nivel preescolar 1.

Se requiere de un microscopio marca Leica y accesorios (equipo oftalmológico), para un diagnóstico más preciso en las personas con problemas de catarata, ya que esto da una mejor visión de la superficie de la cornea, teniendo imágenes más nítidas. Actualmente la institución

Consejos prácticos para la Elaboración de Proyectos

no cuenta con este equipo, dificultando el diagnóstico, lo que ocasiona alargar la espera en la atención del beneficiado y tener diagnósticos menos acertados.

Relación del proyecto con otras organizaciones

El éxito de un proyecto y su potencial de impacto se incrementa cuando se apoya en políticas públicas y en los esfuerzos de otras organizaciones de la sociedad civil. Crear nexos con otras organizaciones que proveen un servicio similar o atienden a la misma población puede generar sinergias y aprendizajes que ayudan a mejorar el beneficio social que se logra con la ejecución de los proyectos. Igualmente, trabajar alineado con las políticas públicas repercute en mayores beneficios sociales.

Investigue si hay otras instituciones que desarrollen proyectos similares y si su proyecto está alineado a las políticas públicas vigentes. Las políticas las puede consultar en el plan nacional de desarrollo en el portal de la presidencia (<http://pnd.presidencia.gob.mx/>) otras políticas se pueden encontrar en los portales de las dependencias de gobierno correspondientes. Puede buscar redes y otras instituciones con actividades afines a la suya en Cemefi y en el sitio de NMP.

Recuerde que no solo es importante mantener relación con otras instituciones para la procuración de fondos del proyecto, también es necesario enriquecerlo con otras experiencias anteriores.

Consejos prácticos para la Elaboración de Proyectos

Errores comunes

- No llenar el cuestionario por completo.
Esto impide evaluar adecuadamente su solicitud, lo que resultará en una evaluación más baja y le resta oportunidades para obtener los recursos requeridos.
- El proyecto esta dirigido a exponer los problemas de la institución, en vez de centrarse en las problemáticas de la población beneficiada
La información sobre el diagnóstico y el proyecto debe estar centrada en los beneficiarios que atiende su institución y lo que requiere para proveer el servicio asistencial. No debe enfocarse a los problemas operativos o financieros de la institución.
- Mencionar como objetivos los de la institución, no los del proyecto específico para el que se está solicitando el donativo.
Recuerde que la evaluación que se realiza es solo del proyecto presentado y no de toda la institución.

Sobre el diagnóstico:

- La información del diagnóstico no se refiere al servicio asistencial.
Recuerde que el diagnóstico debe describir el problema que atiende, no cómo lo atiende y debe justificar la existencia de la institución. Sea lo más específico posible.
- El diagnóstico menciona problemas de la institución, no de la población que atiende.
El diagnóstico debe referirse a la **población** y la causa que usted atiende. Este espacio no es para presentar los problemas que enfrenta la institución en su operación y prestación del servicio.
- No se detalla el área geográfica en la que la institución presta su servicio.
Cuando la población no se concentra en especial en alguna zona geográfica es importante que exprese lo los motivos por los que se presenta esta situación.
- Se presenta información muy general y no se incluyen estadísticas
Es importante proporcionar información de soporte sobre el diagnóstico, especialmente estadísticas sobre el problema y las consecuencias que permitan conocer la trascendencia del servicio proporcionado.

Sobre la estructura del proyecto:

- Las actividades no están completas o se menciona sólo una actividad
Es muy importante que especifique todas las actividades que llevará a cabo a lo largo del proyecto, ya que las actividades son las que nos permiten alcanzar las metas. Si están incompletas parecerá que no se ha planeando correctamente y su proyecto recibirá una evaluación baja.

Consejos prácticos para la Elaboración de Proyectos

- Las actividades no son congruentes con las metas y objetivos.
Las actividades son las que nos permiten alcanzar las metas planteadas, así que cada una de ellas debe de aportar algo al cumplimiento de las metas y los objetivos.
- El proyecto hace referencia solamente a la adquisición de bienes
El proyecto debe plantear por qué se requieren esos bienes y cuales serán los beneficios para la población asistida.
- No se menciona la metodología completa
En muchas ocasiones se presenta sólo una parte de la metodología o sólo se mencionan algunas actividades. Cuando se presenta esta situación parece que la institución no cuenta con un proyecto y solo va a realizar algunas actividades aisladas con el recurso que solicita.
- Considerar que el proyecto es permanente
Si bien la institución puede llevar varios años realizando la misma actividad asistencial, es preciso programar un periodo de tiempo para el proyecto presentado a NMP que considere el periodo en que se utilizarían los recursos donados.