

Información referente a usuarios y contraseñas

- **Instituciones que han participado en convocatorias anteriores del NMP:**
 - La solicitud se debe de enviar vía Web, por tal razón es importante contar con su usuario y contraseña y tenerlos a la mano.
 - En caso de haber extraviado u olvidado el usuario y/o contraseña, es necesario elaborar una carta en hoja membretada solicitando la reposición. La carta debe estar firmada por el representante legal o Patrono Presidente.
 - Las opciones para envío de la carta son las siguientes:
 1. Digitalizar la carta y enviarla por correo electrónico a: donativos@montepiedad.com.mx
 2. Enviar Mensajería Especializada con los siguientes datos:

Nacional Monte de Piedad, IAP
Área de Donativos
Monte de Piedad No. 7
Colonia Centro, C.P. 06000
Del. Cuauhtémoc, México, D.F
 3. Entregar directamente en el área de Donativos.

En la dirección mencionada, con horario de atención de:
09:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 de lunes a viernes.
- **Instituciones que participan por primera vez en la convocatoria del NMP**
 - La solicitud y documentación requerida la debe presentar personalmente en el área de donativos o enviar por mensajería especializada (vea los puntos 2 y 3 del inciso anterior).
 - Debe descargar la solicitud que se encuentra en la página de donativos en la sección Convocatoria <http://www.montepiedad.com.mx/donativos/convocatoria.aspx> con el título de Formato de Solicitud en Excel.
 - En la misma sección puede encontrar las bases y fechas referentes a la convocatoria 2010. Si tiene dudas, visite la sección de preguntas frecuentes.