

CÓDIGO DE CONDUCTA

Las acciones que nos guían

En Nacional Monte de Piedad cuidamos nuestro comportamiento ético y moral, motivo por el cual tenemos un Código de Conducta que rige nuestra actividad dentro y fuera de la Institución.

A continuación te presentamos un compendio de él:



1. Integridad - Nos desempeñamos con **honestidad** y te ofrecemos un trato **justo, digno y de buena fe**.



2. Clientes - Eres la figura más importante de nuestra actividad, por lo que, además de ofrecerte **calidad y eficiencia** en cada visita, te informamos de manera **clara y oportuna** los alcances y condiciones de nuestros servicios prendarios.



3. Conducta Ética de Competencia - Te ofrecemos un **servicio con las mejores condiciones prendarias**, manteniendo siempre prácticas **honorables** en el mercado prendario.



4. Cumplimiento de Leyes y Políticas - Actuamos en estricto **apego a las regulaciones que nos demanda la ley**, creando políticas y procedimientos internos que salvaguarden nuestra reputación e imagen.



5. Confidencialidad - **Salvaguardamos tu información como cliente**, cuidando el manejo de la documentación y haciendo un uso responsable de la misma.



6. Conflicto de Intereses - No participamos en actividades que afecten tus intereses y los de la Institución; por lo que **nos abstenemos de recibir otro tipo de remuneración** que no sea nuestro sueldo y prestaciones que paga Nacional Monte de Piedad.



7. Conducta Personal - Brindamos un **trato equitativo y respetuoso** y nos abstenemos de usar palabras ofensivas y humillantes que lastimen la integridad.



8. Recepción de Regalos - **No aceptamos regalos ni invitaciones** para participar en eventos o actividades que monetariamente representen un monto superior a \$2,000.00 (Dos mil pesos 00/100 M.N.), ya que esta acción puede ser interpretada como elemento de influencia en nuestras acciones, juicios o decisiones de la Institución.

Para brindarte un mejor servicio, ponemos a tu disposición los siguientes medios en caso de que detectes anomalías o desapegos a nuestro Código de Conducta:

TU LÍNEA ÉTICA

(800 - 885 - 4632)

www.tipsanonimos.com/tulineaetica/ | tulineaetica@tipsanonimos.com